

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

MARET 2022



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

MARET 2022

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Kamis tanggal 31 Maret 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Maret 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	100
Puas	8
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 100 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 7 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVI ARIANI, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:20 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:01 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:09:56 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:09:46 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Maret 2022 10:25:53 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Maret 2022 10:25:45 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Maret 2022 15:41:44 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:54:17 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 11:35:59 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 13:24:07 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Maret 2022 13:33:08 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 15:01:42 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 15:01:34 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 13:38:28 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Maret 2022 14:41:43 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 14:39:27 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 14:39:14 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 10:14:40 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:36:47 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:36:11 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Maret 2022 09:36:29 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Maret 2022 09:36:19 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:49:03 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:48:56 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 10:50:57 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 08:56:20 WIB

27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:17:13 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:17:05 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 27
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Maret 2022 11:09:45 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 14:57:30 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Maret 2022 13:33:40 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Maret 2022 09:56:45 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 10:33:33 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 10:14:31 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 10:12:25 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:25:56 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:20:01 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 9
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:46 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:37 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:51:03 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:10:12 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:10:05 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:09:39 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Maret 2022 10:09:31 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Maret 2022 10:26:05 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Maret 2022 11:27:10 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Maret 2022 11:11:07 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Maret 2022 11:10:58 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Maret 2022 11:03:24 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 23 Maret 2022 10:57:14 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 23 Maret 2022 10:54:42 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:54:04 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:53:54 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:53:45 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:53:32 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:53:22 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:53:09 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 12:52:51 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Maret 2022 11:36:09 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 14:57:20 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 13:24:24 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 13:24:15 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Maret 2022 13:23:59 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Maret 2022 13:33:27 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Maret 2022 13:33:19 WIB

29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Maret 2022 09:25:03 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 15:02:09 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 15:02:01 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 15:01:52 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 13:39:03 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Maret 2022 13:38:46 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Maret 2022 14:42:01 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Maret 2022 11:29:10 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Maret 2022 09:56:37 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Maret 2022 09:56:09 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Maret 2022 09:55:57 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Maret 2022 09:55:50 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 14:39:42 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 14:39:34 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 14:39:21 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 10:14:23 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:37:48 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:37:40 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:37:04 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:36:55 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 11:36:41 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Maret 2022 10:14:14 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Maret 2022 10:50:21 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Maret 2022 09:36:38 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:48:48 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:46:32 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 10:27:30 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 10:24:33 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 14:52:50 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 10:08:36 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 10:05:20 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 08:57:21 WIB

61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 08:56:55 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Maret 2022 08:56:44 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 14:29:30 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:32:22 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Maret 2022 11:16:58 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 59
	Puas : 6
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Senin, 14 Maret 2022 14:41:52 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:49:13 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Mei 2022 15:14:52 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:29 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 31 Maret 2022 13:29:13 WIB
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Maret 2022 10:33:50 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil